**18. Понятие социальной группы и коллектива. Классификация малых и больших групп. Социально-психологический климат групп**

**Социальная группа** - реально существующие образование, в котором люди собраны вместе, объединены общим признаком, совместной деятельностью или помещены в идентичные условия, обстоятельства и определённым образом осознают свою принадлежность к этому образованию.

***Классификация групп***

1. По реальности существования

- *условные* - объединяются по определённому признаку ( пол, возраст, профессия). Реальные личности, включённые в такую группу, не имеют прямых межличностных отношений.

- *реальные* - реально существующие в определённом пространстве и времени общности, которые характеризуются тем, что их члены связаны между собой объективными взаимоотношениями.

2. По количеству участников

- ***малые*** - Начинаются с 2-3 человек и заканчиваются 20-25 человеками

- ***большие*** - достаточно многочисленные объединения.

***Малые группы***

1. По продолжительности существования: временные и постоянные

2. *Формальные* (в рамках официальных организаций) и *неформальные* - объединяют участников выживания общаться друг с другом

3. *референтные (эталонные)* (группа, с которой индивид сравнивает себя, а социальные ценности и нормы выступают эталонами для деятельности личности) и *группы членства* - реально существующие объединения людей, в которые включён индивид.

Разновидностью малой группы является **коллектив.** Особенностью сформированного коллектива считается не только общая деятельность и единая цель, но и благоприятный психологический климат

Условно ***большие группы можно разделить***: на *организованные* группы и *неорганизованные* группы (публика концерта).

По длительности существования большие социальные группы также делят на *долговременные* (нации) и *временные* (митинг).

***Социально-психологический климат группы*** — это совокупность эмоционального настроя, отношений, атмосферы и психологической обстановки, которые преобладают в группе и оказывают влияние на её членов. Он зависит от межличностных отношений, взаимопонимания, уровня доверия и поддержки между участниками. Хороший социально-психологический климат способствует продуктивному взаимодействию, поддержке и совместной деятельности, а плохой климат может приводить к конфликтам, недовольству и снижению эффективности работы.

**19. Психологические особенности лидерства и руководства. Стили руководства в управлении группой**

**Руководство** - процесс внешней социальной организации и управления общением и деятельностью членов группы. **Руководитель** - лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности.

**Лидерство** - процесс её внутренней социально-психологической самоорганизации и самоуправления. **Лидер** - самый авторитетный член группы, за которым признаётся преимуществом.

**Виды лидерства:**1. В деловой сфере 2. Эмоциональной сфере

*Признаки поведения лидера*

1. Осознание сформировавшихся групповых норм

2. Высокая активность и инициативность личности

3. Высокая информированность по основным вопросам

4. Выраженная способность оказывать психологическое влияние на других членов группы

5. Выраженность эталонных качеств, которые принимает данная группа

6. Желание руководить членами группы

***Стили управления***

1. *Авторитарный*. Жёсткая единоличное принятие руководителя всех решений, минимум демократии. Жёсткий контроль за выполнением решений с угрозой наказания, максимум контроля. отсутствие интереса к работнику как к личности. Недостатки: высокая вероятность ошибочных решений, подавление инициативы, творчества подчинённых, неблагоприятный психологический климат.

*2. Демократический* (коллективный) решение принимаются на основе обсуждения проблемы, учёта мнений сотрудников, максимум демократии. Выполнение решений контролируется и руководителем, и самими сотрудниками максимум контроля. Принцип руководителя "моя точка зрения-одна из возможных"

*3. Либерально-анархаический (попустительский).* все могут высказывать своё мнение, но реального согласия позиций достичь не стремятся, максимум демократии. Даже принятое решение не выполняются, всё опущено на самотёк, минимум контроля. *В*место самостоятельности безответственность и уверенность, что "работа не волк".

**20. Конфликты, их основные причины. Стадии развития конфликтов**

**Конфликт** – столкновение сторон, мнений, сил, в основе которого лежит наличие противоположных интересов, потребностей, целей.

**Основные причины конфликтов**

*1.  Объективные причины*– это реально существующие обстоятельства: Различия во мнениях, Социальная напряженность

*2. Субъективные причины*– связаны с личностными особенностями конфликтующих: *Психологическая несовместимость,* *Иллюзии восприятия:*

*«Выигрыш-проигрыш»:* Убеждение, что успех одного возможен только за счет другого.

*«Самооправдание»*: Видение своей позиции как абсолютно правильной.

*«Плохой человек»:* Обвинение оппонента в злонамеренности.

*«Зеркальное восприятие»:* Ощущение взаимного недоверия и антагонизма.

*3. Другие причины:* Гендерные различия. Различия в возрасте.Характерологические (психологические) различия

**Стадии развития конфликта**

1. **Конфликтная ситуация** – Противоречивые позиции сторон, стремление к различным целям или использование разных методов их достижения. Этап характеризуется скрытой напряженностью и потенциальной угрозой открытого столкновения.
2. **Инцидент** – Первая стычка конфликтантов, с которой и начинается конфликт
3. **Эскалация** – развертывание конфликта; может быть непрерывной (степень напряжения отношений постоянно возрастает), волнообразной (напряженность то усиливается, то спадает), крутой или вялой (затяжной)
4. **Кульминация** – верхняя точка эскалации
5. **Завершение конфликта**:
6. **Постконфликтная ситуация**: Период, когда стороны переоценивают конфликт и его последствия, формируют новые отношения.

**21. Управление конфликтами и способы их разрешения.**

**Управление конфликтами**

**Основные подходы к управлению конфликтами:**

1. **Предотвращение конфликтов:** Профилактика конфликтов через создание благоприятной атмосферы, четкое определение ролей и обязанностей, а также открытое общение.
2. **Управление конфликтами**: Использование стратегий для снижения напряженности и поиска компромиссов.
3. **Разрешение конфликтов**: Применение методов для устранения причин конфликта и достижения согласия.

**Стратегии поведения в конфликтных ситуациях**

Для разрешения конфликтов существуют пять стратегий:

*1. Уклонение* (уход, избегание) – игнорирование конфликтной ситуации, уклонение от решения конфликта

*2. Конкуренция* – активная борьба за свои интересы, нередко в ущерб интересам других

*3. Приспособление* (уступки) – отказ от собственных интересов, готовность принести их в жертву другого. Применяется, когда сохранение отношений важнее результата.

*4. Компромисс* – поиск решения за счет взаимных уступок, снижает напряжение, но не всегда устраняет основную причину конфликта

*5. Сотрудничество* – стремление достичь максимально возможного удовлетворения как своих интересов, так и интересов партнера

**22. Педагогика как наука. Основные педагогические категории. Педагогика в системе наук о человеке.**

**Педагогика** - наука, которая изучает закономерности передачи социального опыта; наука о воспитании, обучении и образовании детей и взрослых.

**Объект педагогики** - воспитание человека человеком

**Предмет педагогики** – социально организованный учебно-воспитательный процесс (педагогический процесс)

*Функции педагогики*:1. Общетеоретическая — анализ закономерностей педагогического процесса. 2. Прогностическая — планирование и прогнозирование педагогической деятельности. 3. Прикладная — улучшение педагогической практики на основе фундаментальных знаний.

**Основные педагогические категории**

1. **Воспитание** (процесс формирования личности через целенаправленное воздействие)
2. **Обучение** (организованный процесс передачи знаний, умений и навыков)
3. **Образование** — совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для формирования личности.
4. **Знания, умения, навыки**
5. **Формирование и развитие личности** — результат педагогического воздействия, связанный с изменением качеств человека.
6. Педагогический процесс и педагогическое исследование

**Педагогика в системе наук о человеке.** Педагогика опирается на различные науки, ее междисциплинарные связи достаточно широкие. Наиболее тесно педагогика связана с философией, физиологией, психологией, социологией, историей, литературой, медициной, экономикой, этикой, этнографией.

Отрасли современной педагогики. **1. Общая педагогика** — изучает дидактику, теории образования и воспитания. **2. Возрастная педагогика** — исследует особенности воспитания на разных возрастных этапах. 3. **Педагогика высшей школы** — разрабатывает теории и методики обучения в высших учебных заведениях. 4. **Специальная педагогика** — занимается вопросами обучения и воспитания людей с особыми потребностями. 5. **Сравнительная педагогика** — изучает зарубежные педагогические системы.

**23. История педагогики. Основные этапы развития педагогики.**

**1. Донаучный этап (с древнейших времен до XVII века)**

**1. Первобытность**: Воспитание происходило без осознания педагогической науки, не было специальных воспитательных учреждений. Дети усваивали опыт в процессе труда и общения с взрослыми.

**2. Первые цивилизации (Древний Восток)**: Возникли первые школы, где обучением занимались жрецы.

**3. Античность (Древняя Греция)**: Сложились две системы воспитания:

**Афинская система**: Идеал всесторонне развитой личности, акцент на физическое, нравственное и эстетическое развитие. Демократический характер воспитания, давался значительный объем знаний.

**Спартанская система**: Воспитание воинов, ориентированное на физическое развитие. Авторитарный характер воспитания, ограниченный объем знаний

4. **Средневековье**: Церковь играла ведущую роль в воспитании. В школах обучались дети дворян и духовенства. Появляются первые университеты.

**5. Возрождение**: появились педагоги-гуманисты, которые критиковали механическую зубрежку и пропагандировали гуманное отношение к детям.

**2. Становление научной педагогики (середина XVII — конец XIX века)**

* Педагогика становилась самостоятельной наукой. Ян Коменский - Основной труд - «**Великая дидактика**»: школа - дом радости; обучение - без скуки,(«никакого насилия над человеком»); разработал систему дошкольного и школьного обучения и воспитания (ввел понятие «учебный год», разбил его на четверти, выделил каникулы; создал классно-урочную систему); обосновал принципы сознательности, систематичности, последовательности, посильности
* В это время также развивались идеи педагогов эпохи Просвещения, таких как Д. Дидро, К. Гельвеций, Ж.-Ж. Руссо, Г. Песталоцци. Эти мыслители развивали концепции развивающего обучения и гуманного воспитания.
* В России основателем научной педагогики стал К. Ушинский, который способствовал демократизации образования.

**3. Обогащение педагогической науки новыми теориями и методами (XX — настоящее время)**

В XX веке педагоги, такие как С. Шацкий, П. Блонский, А. Макаренко, В. Сухомлинский, П. Мядёлка, разработали систему всестороннего развития личности (обучение должно быть посильным и последовательным, строиться с учетом возрастных и психологических особенностей развития ребенка);

**Педагогика** - наука, которая изучает закономерности передачи социального опыта; наука о воспитании, обучении и образовании детей и взрослых.

**24. Воспитание как целенаправленная педагогическая деятельность. Содержание и закономерности процесса воспитания**

**Воспитание** - организованный и целенаправленный процесс формирования личности.

**В широком смысле** **воспитание** – это передача накопленного опыта от старших поколений к младшим. **В узком смысле** – сформирование личностных качеств, которые характеризуют воспитанность человека.

***Особенности воспитательного процесса***

*1. Целенаправленность* - у воспитания есть близкие, промежуточные и перспективные цели. **Цели воспитания** – это ожидаемые изменения в человеке или группе, которые произошли под влиянием специально подготовленных и запланированных действий педагога.

*2. Непрерывность и длительность* - процесс воспитания длится всю жизнь, хотя наиболее глубокий след в осознании человека оставляет школьное воспитание.

*3. Отдаленность и вариативность результатов* от момента непосредственного воспитательного взаимодействия - нельзя рассчитывать на быстрое результаты.

*4. Двусторонний характер* - процесс воспитания идёт в двух направлениях - от воспитателя к воспитаннику и от воспитанника к воспитателю

***Содержание процесса воспитания определяется следующими идеями***:

*1. Реализм цели воспитания*. цель– разносторонние развитие человека

*2. Совместная деятельность детей и взрослых*

*3. Личностная направленность воспитания* - в центре всей воспитательной работы должен стоять а сам ребёнок, подросток

*4. Добровольность*. Детей нельзя обязать воспитываться.

Эффективность воспитания определяется следующими ***закономерностями воспитательного процесса***

1. **Отношения с воспитанниками.** Без доверия и расположения воспитанников воспитание не будет успешным.
2. **Социальной практики.** Усвоение норм и правил происходит в действиях, через проверку их на практике.
3. **Условий воспитания.** Важны как субъективные факторы (взаимодействие воспитателей и воспитанников), так и объективные (материальные и социальные условия).
4. **Взаимовоспитания.** Среда сверстников сильно влияет на личность, так как друзья и коллеги оказывают непрямое, но значительное воздействие на восприятие норм и ценностей.

**25. Принципы, формы и методы воспитания**

**Принципы воспитания** - общее положение при решении основных воспитательных задач

*1. Общественная направленность воспитания*. Воспитание ориентировано на поддержку государственного строя, органов власти, формирование гражданских и социальных качеств

*2. Опора на положительное* - чтобы в человеке стало больше положительного и меньше отрицательного

*3. Гуманизация воспитания*. Гуманное отношение к личности воспитанника

*4. Личностный подход*. Изучение индивидуальных особенностей темперамента, черт характера, взглядов, вкусов, привычек воспитанников.

***Методы воспитания***

*Методы формирования сознания личности*: Рассказ на этическую тему, Разъяснение, Внушение, Пример, Убеждение.

*Методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения:* Упражнение, Требование, Приучение, Поручение.

Методы стимулирования и поведения и деятельности: Поощрения, Наказание, Соревнование, Одобрение, Общественное порицание

**Формы воспитания** — это способы организации воспитательного процесса. Они могут быть *индивидуальными* или *групповыми*, *прямыми* или *косвенными*.

1. **Семейное воспитание** Родители передают ребенку ценности, нормы поведения и жизненный опыт.
2. **Школьное воспитание** вобразовательных учреждениях
3. **Социальное воспитание** влияние общества, культуры, традиций и
4. **Религиозное воспитание** через религиозные учения и традиции.
5. **Трудовое воспитание** через участие в трудовой деятельности.
6. **Эстетическое воспитание** через искусство, музыку, литературу и природу.

**26. Обучение как целенаправленный процесс развития личности. Объективные и субъективные факторы развития личности**

**Процесс обучения –** целенаправленный, социально-обусловленный и педагогически организованный процесс развития («создания») личности на основе овладения систематизированными научными знаниями

В процессе обучения и самообучения формируются продукты обучения: знания, умения, навыки; эрудиция; мировоззрение личности; интеллектуальное развитие личности; умение самоорганизовываться в процессе обучения; работоспособность; воспитанность

На воспитательный процесс оказывают существенное влияние как объективные, так и субъективные факторы. *К объективным факторам* относят: наследственность, социальную и культурную принадлежность, статус семьи, историческую эпоху, систему образования, воспитательные программы. *Субъективными факторами* являются: психические особенности (Темперамент, характер, способности), направленность личности (Мотивация и интересы), отношение с обществом, влияние микросоциосреды на личность (Эмоциональный фон).

Функции обучения:

1. ***Образовательная***- формирование определенных знаний и навы­ков
2. ***Воспитательная*** - формирование мировоззрения, духовно-нравственных, эстетических и других качеств личности.
3. ***Развивающая -*** развитие мышления, творческих способно­стей

**27. Структура учебной деятельности. Принципы, методы и формы обучения.**

**структура**: *цель обучения — принципы обучения* — *со­держание обучения — методы обучения — средства обуче­ния — формы обучения.*

Обучение состоит из образовательной, воспитательной и развивающей состав­ляющих. **Принципы обучения** – это наиболее общие руководящие положения, в которых выражены требования к содержанию, организации и методике обучения

1. Принцип воспитывающего обучения - воспитание морально-волевых качеств и черт характера, развитие способностей, формирование мировоззрения;
2. Принцип научного обучения - соответствие учебных знаний современному развитию научной мысли; 3. Принцип системности и последовательности. 4. Принцип доступности. 5. Принцип наглядности (иллюстраций, схем, видеоматериалов); 6. Принцип сознательности и активности - понимание целей и задач обучения; 7. Принцип прочности – знания должны закрепляться на длительное время. 8. Принцип гуманистической направленности

**Методы обучения** – это специальные, целенаправленные педагогические действия по организации познавательной и практической деятельности обучаемых в процессе преподавания

1. по степени самостоятельности и творчества:

Объяснительно-иллюстративный: Получение знаний в «готовом виде»

Репродуктивный: Применение изученного на основе образца или правила

Метод проблемного изложения: Постановка проблемы, нахождение решения

Частично-поисковый: Активный поиск решения выдвинутых в обучении

Исследовательский: Самостоятельное изучение

1. на основе выделения источников передачи содержания:

Словесные: Рассказ, беседа, инструктаж, разъяснение

Практические: Эксперимент, упражнение, тренировка, учебная практика

Наглядные: Иллюстрирование, презентация, демонстрация

на основе учета структуры личности: методы формирования сознания(беседа), поведения(Упражнение), чувств(Одобрение, контроль)

**Виды обучения:**Традиционное обучение (изучение нового - закрепление - контроль – оценка).Дистанционное обучение.Развивающее обучение (интеллектуальное развитие человека)

**Классификаций форм обучения**

В зависимости от количества участников выделяют: индивидуальные, групповые и коллективные. По месту организации учебного процесса различают: аудиторные и внеаудиторные (или внешкольные) формы.

**28. Роль и функции семьи в развитии, воспитании и социализации личности**

**Семья** – группа людей (минимально двух), связанных брачными и (или) кровными узами, общим бытом, хозяйством, взаимопомощью и моральной ответственностью. Семья дает представление о жизненных целях и ценностях, о поведении в быту, о нравственности, гуманизме и т.д.

В семье человек получает практические навыки применения этих представлений.

***Функции семьи:***

1. *Биологическая*: рождение и воспитание детей, соответствующих представлением общества, к которому принадлежит семьи.
2. *Территориальная:* люди объединяются по признаку совместного проживания и владения определенной территории
3. *Экономическая*: семья должна обеспечить некий уровень экономического благополучия, который достигается совместным ведением хозяйства и общим бюджетом, распределением обязанностей между членами семьи
4. *Передача социального статуса*: в обществе человек сохранял тот социальный статус, который был у его родителей.
5. *Воспитательная:* воспитание детей таким образом, чтобы в дальнейшем они стали членами общества
6. *Создание условий для безопасности личности, ее эмоциональная поддержка*: дети обучаются эффективному общению, поддержке, проявлениям привязанности и любви
7. *Восстановительная (рекреативная)*: восстановление и поддержание здоровья (родители должны обучать детей отвечать за свое здоровье, собственным примером показывать)
8. *Поддержание благосостояния* – поскольку семья обладает тем или иным капиталом, она может передавать его детям или поддерживать своих членов семьи в тяжелые моменты жизни

**29. Типы и виды семей, особенности их влияния на воспитание детей**

***Типы семей***

**По типу брака:**

1. *Гостевой брак* – брак, в котором супруги, сохраняя верность друг другу, проживают в течение достаточно длительного времени раздельно.
2. *Гражданский брак* – оформленный в органах государственной власти. Он выступает альтернативой браку церковному
3. *Религиозный брак (церковный)* – это брак, который заключен в тех или иных религиозных институтах в зависимости от конфессии.
4. *Фактический брак* – тип незарегистрированного официального брака, который часто называется неоформленным браком, а юридически обозначается как «сожительство»
5. *Фиктивный брак* – юридическое оформление брака без намерения создать семью.
6. *Брак по расчету* – брак, который заключается на основе выгоды.

**По количеству детей**:

1. *Бездетная* – семья, в которой в течении 10 лет совместного проживания супругов не рождается ребенок
2. *Однодетная*
3. *Многодетная* – семьи с тремя и более детьми
4. *Неполная* – семья, в которой есть лишь один родитель
5. *Полная*– семья, в которой проживают оба родителя и дети
6. *Расширенная* – представители несколько поколений

***Стили семейного воспитания***

1. *Авторитарный* – строгость, завышенная требовательность, угрозы, принуждение. Подобное воспитание ведет к внутреннему сопротивлению личности, которое может проявиться в агрессии или лицемерии
2. *Либеральный* – формирует ощущение вседозволенности, дети растут недисциплинированными и безответственными. Родители разрешают практически все.
3. *Демократический* – характеризуется семейным сотрудничеством. Родители уважают взгляды и позиции своих детей, а дети стремятся понять родителей. В такой семье дети растут послушными и инициативными, так как всегда чувствуют заботу и поддержку.

**30. Модели семейных взаимоотношений. Педагогические ошибки семейного воспитания.**

1. **Семьи, уважающие детей**. Родители проявляют уважение к мнению ребенка, учитывают его желания и потребности. Такая модель способствует формированию у детей уверенности в себе и способности к конструктивному диалогу. 2. **Отзывчивые семьи**. Родители активно участвуют в жизни ребенка, проявляют внимание и поддержку. Ребенок чувствует себя защищенным, развивается эмоциональная привязанность и взаимное доверие. 3. **Материально-ориентированные семьи**. Основной акцент делается на материальное благополучие. Дети могут воспринимать ценности потребительства как основополагающие, что ограничивает их личностное развитие. 4. **Враждебные семьи**. Взаимоотношения между членами семьи наполнены конфликтами, холодностью или агрессией. Ребенок может испытывать стресс, эмоциональную нестабильность, и это негативно сказывается на его социальном поведении. 5. **Антисоциальные семьи**. Родители демонстрируют модели поведения, противоречащие общественным нормам. Ребенок перенимает негативные шаблоны, что усложняет его социализацию.

***Педагогические ошибки семейного воспитания***

1. **Гиперопека (гиперпротекция)** Чрезмерный контроль, постоянные запреты.
2. **Воспитание по типу "кумир семьи"** Ребенок находится в центре внимания, его желания всегда удовлетворяются, им восхищаются.
3. **Воспитание по типу Золушки** Недостаток внимания, эмоциональная холодность со стороны родителей.
4. **"Жесткое воспитание"** Постоянные наказания за малейшие проступки.
5. **Воспитание с повышенной моральной ответственностью** Ребенку внушается мысль, что он обязательно должен оправдать многочисленные надежды родителей или же на него возлагаются непосильные заботы.
6. **Противоречивое воспитание** Разные подходы к воспитанию у родителей, их борьба за внимание ребенка и выбор стиля воспитания.
7. **Использование физических наказаний** (недопустимый метод)